

# ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

## про надання послуг

**Дата набрання чинності:** 15 вересня 2023 р.

**Останнє оновлення:** 15 вересня 2023 р.

**ФОП Жикіна Дмитра Олександровича**, зареєстрований органом державної реєстрації (Департамент реєстрації Харківської міської ради), Виписка з єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців від 13 травня 2015 р., № запису **2 480 000 0000 173109** (далі – Виконавець/FIREkit) з однієї сторони, керуючись чинним законодавством України пропонує фізичній особі та/або юридичній особі (далі – Замовник) з іншої сторони, в подальшому разом іменовані – Сторони, а кожен окремо – Сторона, укласти публічний договір про надання послуг (далі – Договір).

Цей Договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх Замовників незалежно від їх статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець) без надання переваги одному Замовнику перед іншим.

Укладаючи цей Договір Замовник в повному обсязі приймає умови цього Договору без будь-яких застережень, винятків чи обмежень. Замовник підтверджує, що приєднання до цього Договору відповідає його внутрішньому волевиявленню, терміни та умови Договору зрозумілі та не потребують додаткових роз'яснень чи тлумачень. Договір вважається укладеним з моменту натискання кнопки «Так» під цим Договором на Веб-сайті Виконавця.

Використовуючи Сайт, Ви погоджуєтеся дотримуватися Публічної оферти, Політики конфіденційності та Правил користування сайтом, також ви підтверджуєте, що ознайомлені з Повідомленням про файли cookie.

**ЯКЩО ВИ НЕ ЗГОДНІ З УСІМА ЦИМИ УМОВАМИ, ТО ВАМ КАТЕГОРИЧНО ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ КОРИСТУВАТИСЯ САЙТОМ І ВИ ПОВИННІ НЕГАЙНО ПРИПИНИТИ ЙОГО ВИКОРИСТАННЯ.**

### 1.ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. **“Акаунт”** – профіль, обліковий запис на Веб-сайті, який містить відомості, необхідні для ідентифікації користувача Веб-сайту.

1.2. **“Веб-сайт/Сайт”** – сукупність даних, електронної (цифрової) інформації, зокрема об'єктів авторського права та/або суміжних прав тощо, пов'язаних між собою і структурованих у межах адреси веб-сайту та/або облікового запису власника такого веб-сайту, доступ до яких здійснюється через адресу в мережі Інтернет, що може складатися з доменного імені, записів про каталоги або виклики та/або числової адреси за Інтернет-протоколом; Сайт розміщений за посиланням: <https://firekit.space>.

1.3. **“Веб-сторінка”** – складова частина веб-сайту, розташована за спеціальною адресою в мережі Інтернет.

1.4. **"Пристрої"** – персональні комп'ютери, ноутбуки, смартфони, планшети та будь які інші пристрої, здатні відтворювати медіа файли та підключені до мережі Інтернет, тощо.

1.5. **"Контент"** – вихідні коди, бази даних, функціональні можливості, програмне забезпечення, дизайн веб-сайтів, аудіо, відео, текст, фотографії та графічні зображення на Сайті.

1.6. **"Знаки"** – торгові марки, знаки обслуговування та логотипи, що містяться на ньому.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. На підставі та умовах визначених цим Договором Виконавець надає Замовнику, а Замовник приймає та оплачує послуги щодо Вашого доступу та використання веб-сайту <https://firekit.space>, а також будь-якої іншої медіа-форми, медіа-каналу, мобільного веб-сайту або мобільного додатку, пов'язаним, з'єднаним або іншим чином підключеним до нього за допомогою Пристроїв, та інші супутні послуги, в порядку та на умовах, визначених цим Договором (надалі - Послуги).

2.2. Послуга надається оплатно з врахуванням розділу 3 цього Договору.

## 3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ

3.1. Сайт або окремі частини Сайту доступні лише за платною підпискою. Рахунок виставлятиметься вам наперед на регулярній та періодичній основі (щомісяця, щокварталу або щороку), залежно від типу плану передплати, який ви обрали під час придбання передплати. Наприкінці кожного періоду ваша підписка буде автоматично поновлена на умовах, які діятимуть на момент виставлення рахунку, якщо ви не скасуєте її або FIREkit не скасує її.

3.2. Оплата Послуг здійснюється Замовником шляхом здійснення безготівкового платежу на розрахунковий рахунок Виконавця.

3.3. Розмір оплати визначається FIREkit у формі електронного рахунку-фактури, який вказує на те, що Замовник має здійснити оплату самостійно протягом певного кінцевого терміну з повним платежем, який відповідає розрахунковому періоду, як зазначено в рахунку-фактурі.

3.4. Зобов'язання Замовника по оплаті Послуг вважаються виконаними з моменту надходження Виконавцю коштів на його рахунок.

3.5. Замовник самостійно несе відповідальність за правильність здійснених ним платежів.

3.6. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати вартість Послуг, повідомивши про будь-які зміни оплати за підписку, щоб дати вам можливість припинити підписку до того, як така зміна набуде чинності. Продовження використання Вами Сервісу після набуття чинності зміненої вартості підписки означає вашу згоду сплатити змінену суму оплати за підписку.

3.7. Відображення нової вартості Послуг на Веб-сайті та подальша їх оплата Замовником підтверджує той факт, що Замовник повідомлений про зміну вартості Послуг належним чином та погоджується на таку зміну.

3.8. Замовник несе усі додаткові витрати, пов'язані з комісією та/або додаткові витрати, пов'язані з подвійною конвертацією, при оплаті Послуг за цим Договором.

3.9. За винятком випадків, передбачених законом, сплачена оплата за підписку не повертається. Певні запити на відшкодування коштів за Підписку можуть розглядатися Компанією в кожному конкретному випадку індивідуально та будуть опрацьовані на власний розсуд Компанії.

#### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

4.1. Користуючись Веб-сайтом, Замовник приймає публічну оферту Виконавця. З цього моменту вважається, що Замовник безумовно та беззастережно прийняв умови цього Договору.

4.2. Приймаючи цей Договір, здійснюючи оплати за цим Договором, а також реєструючись на Веб-сайті, Замовник підтверджує, що він є дієздатною повнолітньою фізичною особою, яка діє від власного імені або на законних підставах від імені юридичної особи. Замовник також підтверджує, що вся інформація, надана в ході реєстрації, є достовірною, точною і актуальною.

#### **5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

5.1. Цей Договір укладено на невизначений строк.

5.2. Замовник має право розірвати договір в односторонньому порядку, видаливши свій Акаунт з Веб-сайту (у випадку його створення).

5.3. Виконавець має право розірвати Договір в односторонньому порядку, заклавши доступ Замовнику до Веб-сайту в порядку і на умовах, визначених Правилами користування сайтом.

5.3.1. У випадку розірвання Договору Виконавцем, останній має право повідомити Замовника про факт розірвання шляхом надсилання відповідного листа на електронну пошту Замовника, або будь-яким іншим чином, включаючи сповіщенням на Веб-сайті.

5.4. Розірвання Договору припиняє правовідносини між Сторонами за цим Договором, але не позбавляє право Сторони здійснювати захист своїх порушених прав за цим Договором.

#### **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

6.1. Замовник зобов'язується:

6.1.1. Вчасно оплачувати послуги Виконавця в обсязі, порядку і строки, передбачені цим Договором.

6.1.2. Дотримуватися умов цього Договору.

6.1.3. Не передавати оплатно чи безоплатно результати послуг за цим Договором третім особам.

6.1.4. Ознайомитись з Договором, умовами надання обраних послуг, дотримуватись та виконувати їх вимоги.

6.1.5. Тримати в таємниці всі дані, які використовуються Замовником в процесі реєстрації на Веб-сайті (логіни, паролі).

6.1.6. Не здійснювати збір, копіювання і обробку персональних даних інших осіб, а також будь-якої іншої інформації, розміщеної на Веб-сайті, зокрема шляхом парсингу, тобто збору, аналізу, обробки та збереження розміщеної на Веб-сайті інформації шляхом застосування програм-парсерів та їхніх аналогів.

6.1.7. Не вчиняти дії, які вважаються порушенням прав інтелектуальної власності, зокрема, але не виключно: копіювання, перетворення чи будь-яке інше використання Веб-сайту без дозволу Виконавця.

6.1.8. Надавати Виконавцю повну та достовірну інформацію, необхідну для виконання цього Договору.

6.1.9. Не порушувати вимог чинного законодавства України та прийнятих норм моралі.

6.1.10. Не використовувати результати наданих послуг за цим Договором в протиправних цілях, в результаті чого можуть бути порушені права та законні інтереси третіх осіб.

6.1.11. Особисто нести відповідальність за свої дії, в тому числі дії, спрямовані на виконання цього Договору.

6.2. Замовник має право:

6.2.1. Отримувати інформацію про Послуги та їх вартість.

6.2.2. Використовувати Веб-сайт у межах функціоналу доступного у відповідності до розміру оплати.

6.2.3. У разі виникнення будь-яких питань, скарг або пропозицій щодо використання Веб-сайту або необхідності в отриманні іншої інформації в межах компетенції Виконавця, звертатися до служби технічної підтримки за допомогою відповідного функціоналу Веб-сайту або шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту Виконавця.

6.3. Виконавець зобов'язаний:

6.3.1. Надавати Замовнику послуги відповідно до розміру оплати.

6.3.2. Зберігати конфіденційність персональних даних Замовника, отриманих при реєстрації Акаунту та/або використання Веб-сайту.

6.4. Виконавець має право:

6.4.1. Не надавати Послуги до моменту повної оплати.

6.4.2. В односторонньому порядку змінювати порядок надання послуг та їх вартість без переукладення цього Договору, опублікувавши зміни на Веб-сайті або надіславши відповідний лист на електронну пошту Замовника.

6.4.3. Розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно, відповідно до чинного законодавства України, на вимогу уповноважених державних установ, а також для забезпечення нормального функціонування Веб-сайту або захисту Виконавця та Замовника, якщо це не суперечить відповідним Конституційним правам та свободам громадян та діючому законодавству України.

## **7. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ**

7.1. Веб-сайт є об'єктом права інтелектуальної власності та належить належать або контролюються, або надані за ліцензією Виконавцю, у тому числі Контент і Знаки.

7.2. Будь-яке використання Веб-сайту, в тому числі його складових частин, без попередньої письмової згоди Виконавця, вважається порушенням його прав

інтелектуальної власності за винятком випадків, визначених цим Договором або Правилами користування сайтом .

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

8.1. Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно з вимогами чинного законодавства України та цим Договором.

8.2. Сайт надається на умовах "як є" і "як доступно". Ви погоджуєтесь, що використання вами сайту і наших послуг буде здійснюватися на ваш власний ризик. Ми не надаємо консультаційних, інвестиційних, брокерських послуг та не несемо ризику, пов'язані з рішеннями Замовника. В повній мірі, дозволеній законом, ми відмовляємося від усіх гарантій, явних або неявних, у зв'язку з сайтом і вашим використанням, включаючи, без обмежень, неявні гарантії товарного стану, придатності для певної мети і непорушення прав. Ми не надаємо жодних гарантій або запевнень щодо точності чи повноти змісту сайту та змісту будь-яких веб-сайтів, пов'язаних з сайтом, і ми не беремо на себе жодних зобов'язань або відповідальності за будь-які (1) порушення, помилки або неточності змісту і матеріалів, (2) тілесні ушкодження або майнову шкоду будь-якого характеру, що виникли в результаті вашого доступу до сайту або його використання, (3) будь-який несанкціонований доступ або використання наших захищених серверів та будь-якої особистої інформації або фінансової інформації, що зберігається на них, (4) будь-які переривання або припинення передачі даних на сайт або з сайту, (5) будь-які помилки, віруси, "троянські коні" або подібні програми, які можуть бути передані на сайт або через сайт будь-якою третьою стороною, та (6) будь-які помилки або упущення в будь-якому контенті та матеріалах або за будь-які збитки або шкоду будь-якого виду, понесені в результаті використання будь-якого контенту, розміщеного, переданого або іншим чином наданого через сайт. Ми не ручаємося, не підтверджуємо, не гарантуємо і не несемо відповідальності за будь-який продукт або послугу, що рекламується або пропонується третьою стороною через сайт, будь-який веб-сайт, на який є гіперпосилання, або будь-який веб-сайт або мобільний додаток, представлений в будь-якому банері або іншій рекламі, і ми не будемо стороною або будь-яким чином нести відповідальність за моніторинг будь-якої транзакції між вами і будь-якими сторонніми постачальниками продуктів або послуг. Як і при покупці продукту або послуги через будь-який засіб або в будь-якому середовищі, ви повинні використовувати свої власні судження і проявляти обережність там, де це доречно. За жодних обставин ми або наші директори, співробітники або агенти не несемо відповідальності перед вами або будь-якою третьою стороною за будь-які прямі, непрямі, побічні, штрафні, випадкові, спеціальні або штрафні збитки, включаючи упущену вигоду, упущений дохід, втрату даних або інші збитки, що виникають у зв'язку з використанням вами сайту, навіть якщо ми були попереджені про можливість таких збитків.

8.3. Ви погоджуєтесь захищати, відшкодовувати збитки та убезпечувати нас, включаючи наші дочірні компанії, філії та всіх наших відповідних посадових осіб, агентів, партнерів та співробітників, від будь-яких втрат, збитків, відповідальності, претензій або вимог, включаючи розумні гонорари адвокатів та витрати, зроблені

будь-якою третьою стороною через або внаслідок: (1) вашими внесками; (2) використанням сайту; (3) порушенням цих умов використання; (4) будь-яким порушенням ваших запевнень і гарантій, викладених у цих умовах використання; (5) порушенням вами прав третьої сторони, включаючи, але не обмежуючись, правами інтелектуальної власності; або (6) будь-якими відвертими шкідливими діями по відношенню до будь-якого іншого користувача сайту, з яким ви з'єдналися через сайт. Незважаючи на вищевикладене, ми залишаємо за собою право за ваш рахунок взяти на себе винятковий захист і контроль над будь-яким питанням, за яке ви зобов'язані відшкодувати нам збитки, а ви погоджуєтесь співпрацювати за ваш рахунок з нашим захистом таких претензій. Ми докладемо розумних зусиль, щоб повідомити вас про будь-яку таку претензію, дію або розгляд, які підлягають цьому відшкодуванню, як тільки нам стане про це відомо.

8.4. Для прискорення вирішення та контролю вартості будь-якого спору, розбіжності або претензії, пов'язаної з цими Правилами користування сайтом (кожен "Спир", а разом – "Спори"), порушеної Вами або нами (окремо – "Сторона", а разом – "Сторони"), Сторони погоджуються спочатку спробувати врегулювати будь-який спір (за винятком тих спорів, які прямо передбачені нижче) в неформальному порядку протягом щонайменше тридцяти (30) днів до ініціювання арбітражного розгляду. Такі неформальні переговори розпочинаються після письмового повідомлення однієї Сторони іншій Стороні.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. У випадку настання обставин непереборної сили (війна, революції, терористичні акти, пожежі, природні катаклізми, бойкоти, страйки, акти державних органів незалежно від їх законності чи незаконності й ін.), безпосередньо перешкоджаючому виконанню зобов'язань, терміни виконання таких зобов'язань відповідно відсуюваються на час дії форс-мажорних обставин.

9.2. Сторони зобов'язані повідомляти одна одну про настання і припинення форс-мажорних обставин з додатком документів, які підтверджують це, протягом трьох днів з дня їх настання. Несвоєчасне повідомлення позбавляє Сторону права посилаючись на будь-яку вищевказану обставину, як підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань.

9.3. Якщо форс-мажорні обставини будуть тривати більше одного місяця, то Сторони повинні погодити заходи для подальшого виконання цього Договору або його розірвання протягом 10 днів з моменту ініціювання однією із Сторін.

9.4. До обставин непереборної сили не належать підприємницькі ризики, такі як порушення зобов'язань зі сторони контрагентів Сторони, відсутність у Сторони необхідних грошових коштів, а також фінансово – економічна криза, зміна курсу валют, девальвація національної валюти.

## **10. ІНШІ УМОВИ**

10.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням

цього Договору, його частини, тлумаченням умов Договору, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного законодавства України, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

10.2. Після укладення цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу, але можуть братися до уваги при тлумаченні умов цього Договору.

10.3. Сторони погодили, що Замовник в повному обсязі приймає умови цього Договору без будь-яких застережень, винятків чи обмежень. Користуючись Веб-сайтом, Замовник приймає публічну оферту Виконавця.